



Inspectie voor de Gezondheidszorg  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

ActiZ  
t.a.v. mevrouw A. Bolscher  
Postbus 8258  
3503 RG UTRECHT

INSCHR.NO. :	170.00863
DOS.NO. :	1.045/0005-2017
INSCHR. DAT.:	08 AUG 2017
TER BEH. AAN:	TS
KOPIE AAN :	A. Bolscher

AGGHE, HN

actiZ organisatie van zorgverleners

Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
Postbus 2518  
6401 DA Heerlen  
T 088 120 50 00  
F 088 120 50 01  
www.igz.nl

**Inlichtingen bij**  
Mw. A.A.M. Jonkers

**Ons kenmerk**  
2017-2034076

**Bijlagen**  
-

**Uw kenmerk**  
TS/17u.0267

Datum 3 augustus 2017

Onderwerp Herzien advies bewaartermijn medicatiedeellijsten

Geachte mevrouw Bolscher,

Op 2 mei jongstleden is door u een brief gezonden aan de IGZ betreffende het onderwerp 'bewaartermijn medicatiedeellijsten'. De beantwoording van uw brief is blijven liggen in de drukte voor de zomerperiode. Met deze brief wil de IGZ graag op uw voorstel reageren. Daarnaast stel ik voor dit onderwerp te agenderen voor het directie overleg ActiZ - IGZ op 7 september. Tevens zal de IGZ dit bespreken met de VGN.

Uit uw brief begrijpen wij dat het voorstel nu is:

- De bewaartermijn verkorten naar 2 maanden vanaf de einddatum van de toedienlijst – met draagvlak hiervoor bij de branche- en beroepsorganisaties voor de ouderenzorg en de gehandicaptenzorg en het LOC.
- De zorgorganisaties maken zelf beleid op dit onderwerp passend bij hun organisatie/visie.
- Dit alles tenzij er sprake is van een incident, calamiteit, klacht of tuchtrechtelijke procedure: in die gevallen is het advies aan zorgaanbieders om de termijn van 2 jaar aan te houden.

Alvorens te reageren op dit standpunt benadruk ik graag nogmaals de visie van de IGZ op de bewaartermijn van deellijsten.

#### *Uitgangssituatie*

In het kader van de WGBO moeten alle documenten behorende bij het zorgdossier 15 jaar bewaard blijven. Omdat men enige jaren geleden deze bewaartermijn als te belastend ervoer, is voor toedienlijsten deze termijn in 2013 teruggebracht tot twee jaar. Dit is een besluit geweest van de IGZ, in samenspraak met het gehele zorgveld en VWS.

#### *Waarom is inzage achteraf noodzakelijk en wenselijk?*

Op het moment dat er sprake is van een melding, een tuchtzaak of andere gerechtelijke procedure dan is inzage in deze wijze van vastleggen van feitelijk handelen noodzakelijk.

Deze informatie is niet op een andere wijze vast te leggen. Alleen vastleggen of er fouten zijn geweest middels het inscannen van de MIC-meldingen is dan te

bepikt. Dat zegt te weinig over de feitelijke handelingen. Alleen door inzage in toedienlijsten is het mogelijk om, ook na langere tijd, vast te stellen welke medicatie daadwerkelijk aan de patiënt is toegediend.

**Ons kenmerk**  
2017-2034076

**Datum**  
3 augustus 2017

*Andere vraagstukken op dit punt: standpunt VWS*

De KNMP heeft zich onlangs hard gemaakt voor de mogelijkheid van uitsluitend digitale archivering van patiëntendossiers in de apothekerspraktijk (ook voor opiaten). Het KNMP-voorstel "digitalisering papieren patiëntendossiers" is opgenomen in Innovatieplaats Cure van het Ministerie van VWS.

Dit standpunt is goed vertaalbaar naar de toedienlijsten van V&V-zorginstellingen en andere sectoren, mits goed leesbaar gedurende 15 jaar en inclusief alle informatie die op de toedienlijst is aangebracht of daaraan is gehecht. Daarmee voldoen de instellingen aan de bewaarplicht en daarmee aan de geldende patiëntenrechten en leidt dit niet tot archieflast.

*Reactie IGZ*

Naar de indruk van de IGZ is de bewaartermijn van 2 jaar een reële periode en is deze periode noodzakelijk in verband met bewijsvoering bij calamiteiten en klachten. U stelt dat altijd binnen een korte periode duidelijk is of er sprake is van een calamiteit of incident. De ervaring bij de IGZ is dat dit niet altijd zo helder is. Calamiteiten of klachten kunnen ook na een langere periode dan 2 maanden alsnog op tafel komen. Klachten kunnen zich stapelen en uiteindelijk leiden tot een uitgebreide schets van onvrede en problemen. Het op zo'n moment niet kunnen terughalen van informatie over een bepaalde periode kan voor de zorgaanbieder en de medewerker zeer nadelig zijn.

Naar de indruk van de IGZ is het probleem groter in die sectoren waar digitale dossiervoering nog beperkingen kent. Digitalisering van het dossier en daarmee van de deellijsten ziet de IGZ als een houdbaardere oplossing voor dit vraagstuk.

Met vriendelijke groet,



Anja Jonkers  
Project-Hoofdinspecteur V&V