




DE KNIK VOORBIJ, OPVOLGING GEWENST

- JAPKE DE HAAN
 - SPECIALIST OUDERENGENEESKUNDE TANTE LOUISE
 - KADERARTS GRZ
 - KADERARTS EERSTELIJNS OUDERENGENEESKUNDE
- 

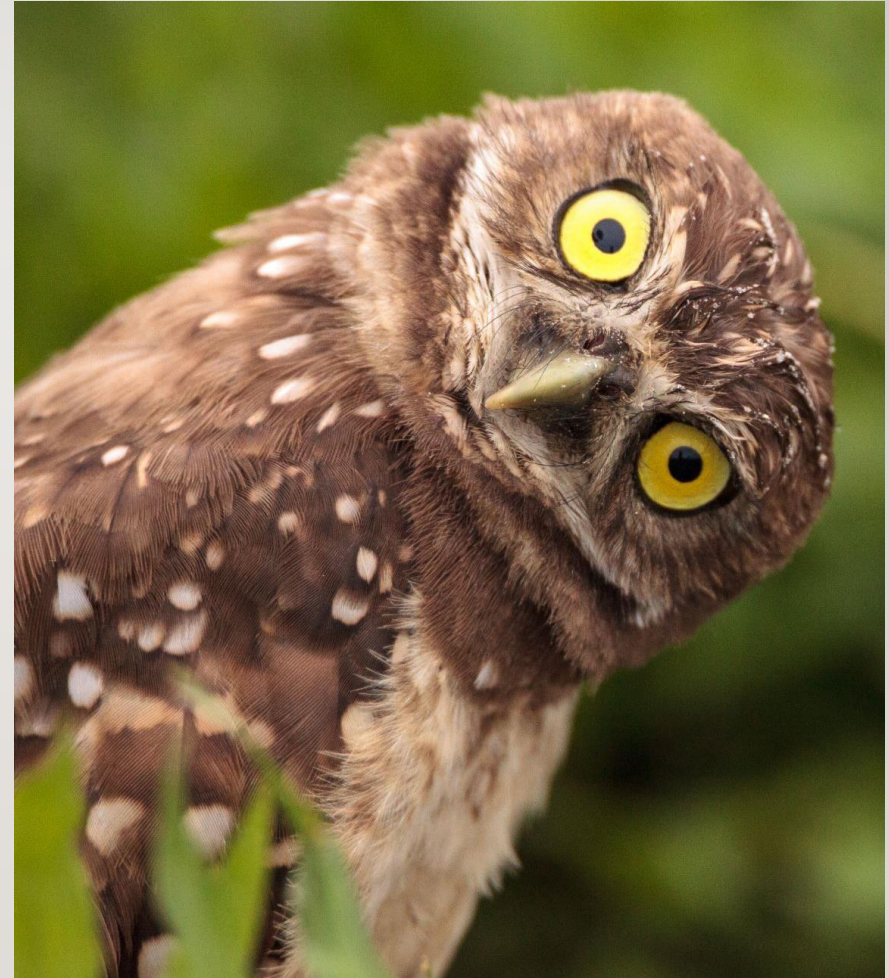
INHOUD

The background features several horizontal arrows of varying lengths and shades of gray pointing to the right. On the right side, there is a large, stylized target graphic with concentric circles. The bottom of the slide has a wooden floor texture.

-
- Uitgangssituatie
 - Doel
 - Proces
 - Meetitems
 - Resultaten
 - Vragen/Discussie

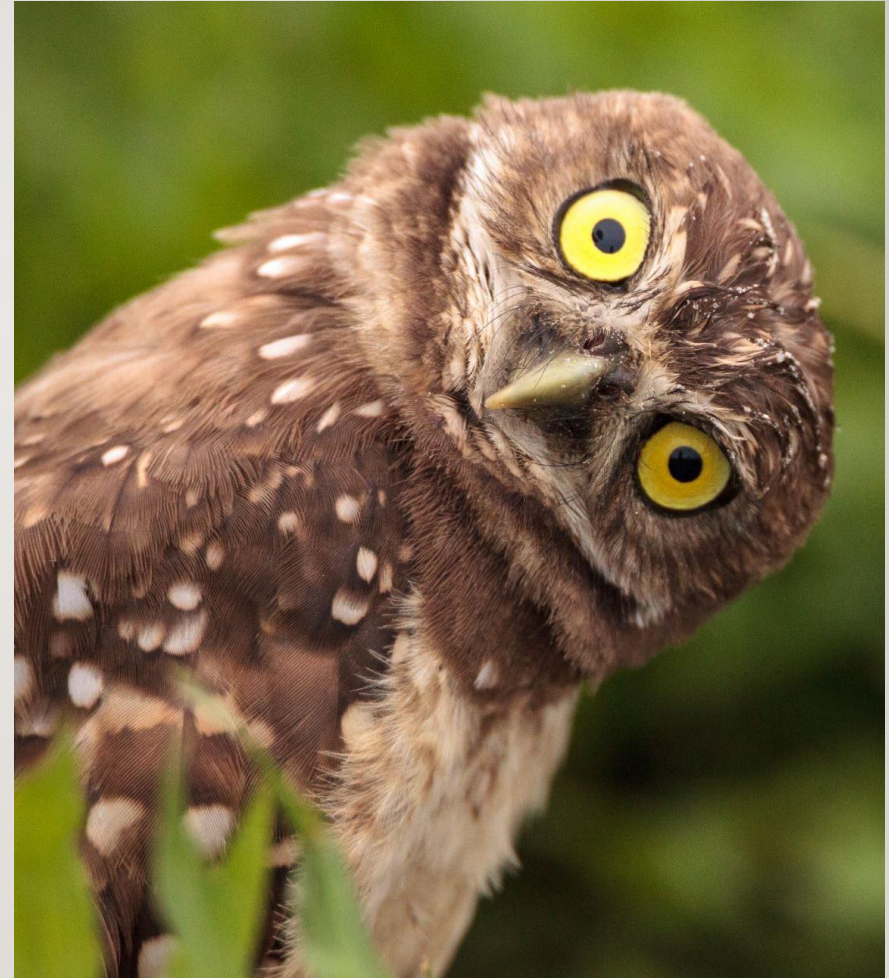
VRAAG

ONZE MEDISCHE
VERANTWOORDELIJKHEID
VERVALT BIJ ONTSLAG VAN DE
CLIËNT UIT GRZ/ELV.



VRAAG

ADVIEZEN VERMELD IN
ONTSLAGBRIEF WORDEN DOOR
DE HUISARTS/POH GOED
OPGEVOLGD



UITGANGSSITUATIE

- TanteLouise= VVT Bergen op Zoom. Geen thuiszorg
- GRZ: 60 bedden , 83% uitstroom naar huis
- ELV hoog: +- 15 bedden geclusterd , ELV laag : +- 10 bedden verspreid over meerdere lokaties
- Geriatisch consulenten en SO's werkzaam in de eerste lijn.



**tante
Louise**

de beste zorg
waar thuis ook is

UITGANGSSITUATIE



Bravis ziekenhuis



Ketenzorgprogramma's: DM, dementie,
NAH, COPD



VKO samenwerkingsverband:
<https://www.westwest.nl/home/netwerken/kwetsbare-ouderen>

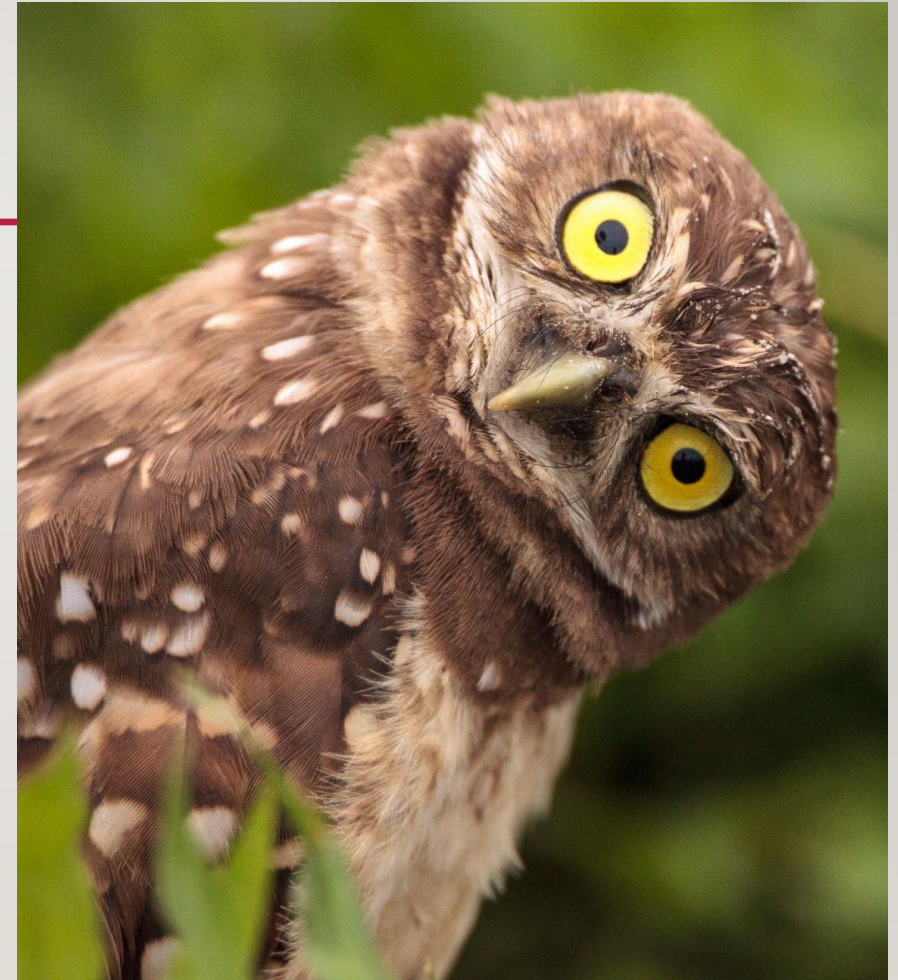
DE GERIATRISCH CONSULENT

- HBO 5 verpleegkundige.
- +opleiding geriatrisch verpleegkundige of casemanagement



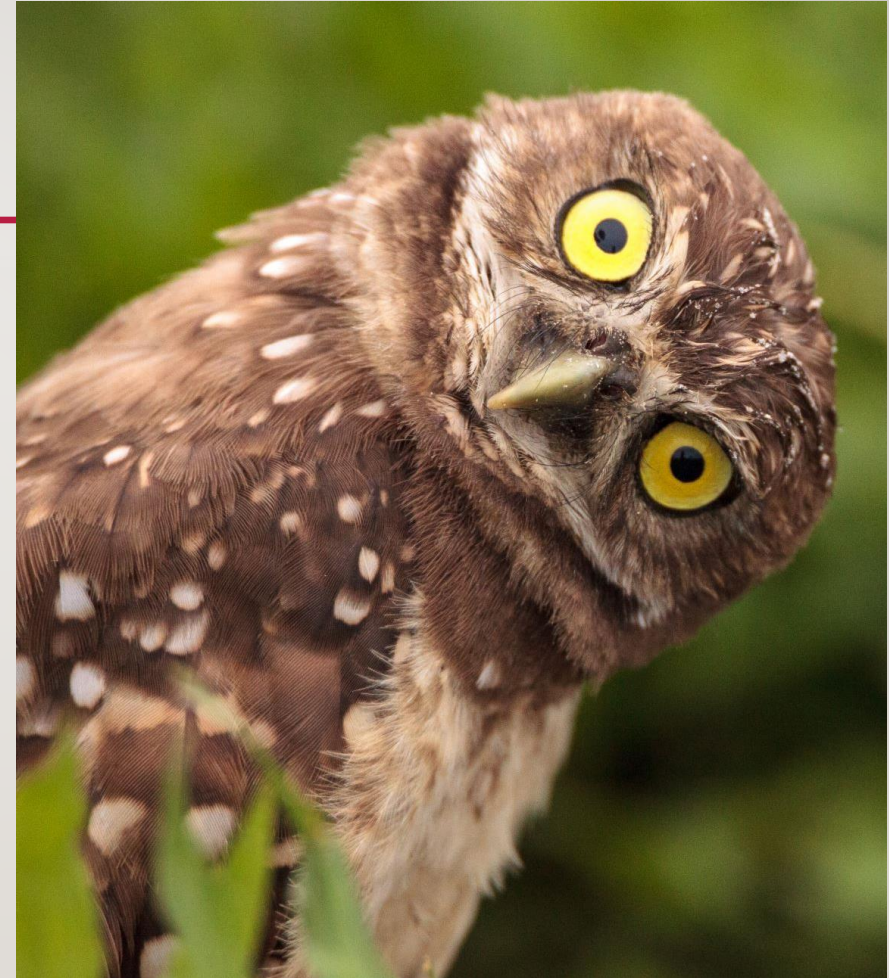
VRAAG

Cliënten in een ketenzorgprogramma worden beter opgevolgd dan cliënten zonder één van deze aandoeningen.



VRAAG

Heropname in ziekenhuis of verpleeghuis kan vermeden worden door betere opvolging



DOEL?

OVERLIJDEN/HEROPNAME
VERMIJDEN <6 MAANDEN NA
ONTSLAG UIT GRZ/ELV





Structurele opvolging van de kwetsbare oudere na verblijf GRZ/ELV

Zonder aandoening waarvoor reeds opvolging in een ketenzorgprogramma

Dmv inzet van de geriatrich consulent +- Mobil Care

PROCES

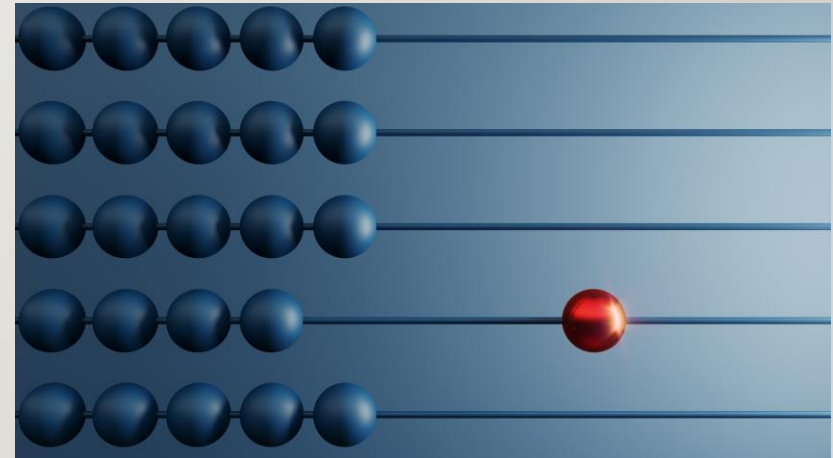
- Kennismaken medewerkers GRZ/ELV en Geriatisch Consulenten
- Procesbeschrijving, rol van het Cliëntservicebureau
- In- en exclusiecriteria
- Up to date houden van lijst huisartsenpraktijken met betrokken hulpverleners



PROCES : IN – EN EXCLUSIECRITERIA

IN: kwetsbaar (TFI \geq 5), multiproblematiek, waarvoor langer durende begeleiding

EX: verslavings/GGZ problematiek, cliënt wenst geen opvolging, enkel aanvraag voorzieningen, GC niet betrokken bij huisartsenpraktijk



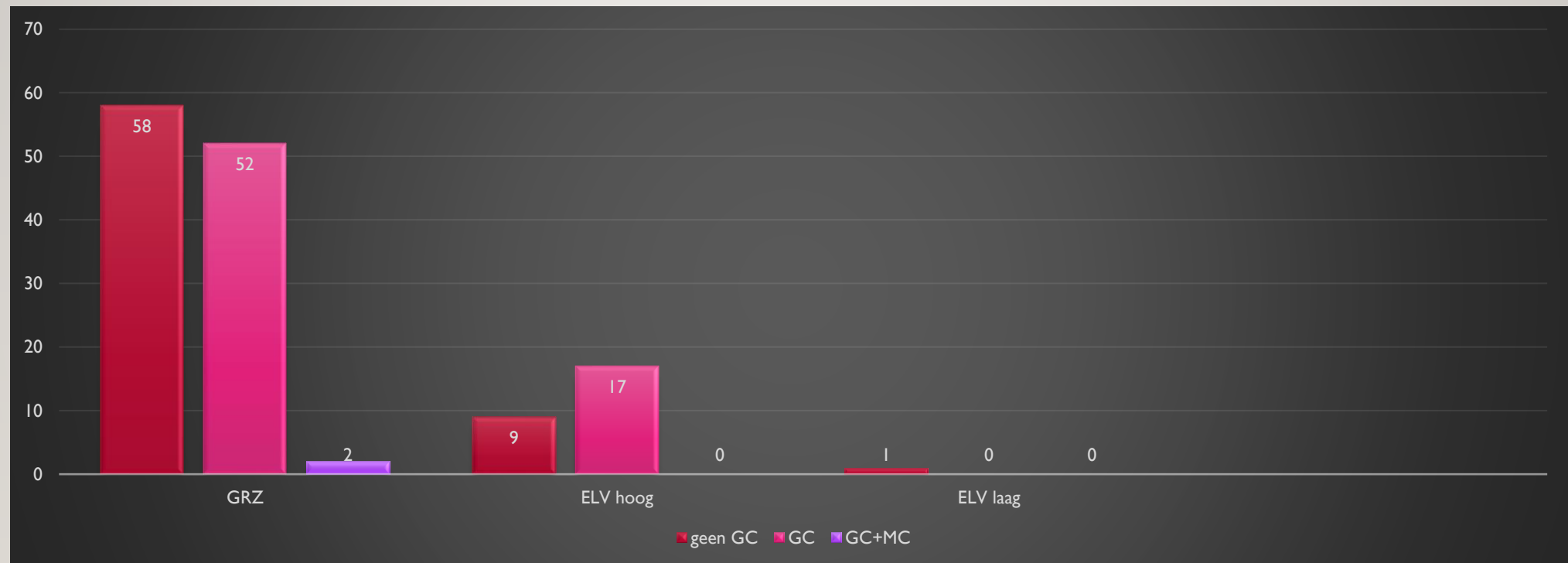
MEETITEMS

1. Percentage somatisch kwetsbare cliënten ontslagen uit GRZ of ELV, opgevolgd door geriatisch consulent (\pm MobilCare).

2. Ervaren cliënttevredenheid na opvolging, PREM wijkverpleging.

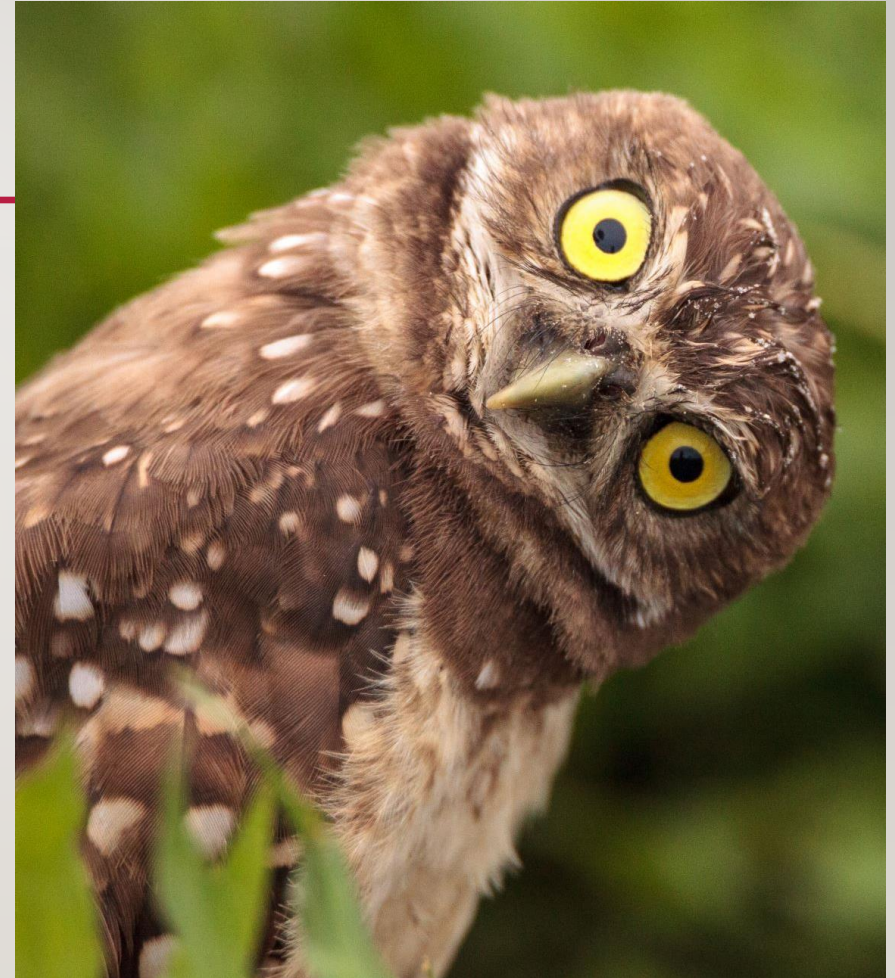
3. Percentage heropname of overlijden binnen 6 maanden na opvolging.

RESULTAAT: %CLIËNTEN OPGEVOLGD Q4 2022



VRAAG

Cliënten hebben over het algemeen vertrouwen in de begeleiding door de geriatrisch consulent.



RESULTAAT: PREM WIJKVERPLEGING



9 vragen
informatieverstrekking,
bejegening, nazorg en
inspraak (samen
beslissen).



Score 8,3-9,0



Maar: jaarcijfers,
niet specifiek
doelgroep
ontslag GRZ/ELV



Zorgkaart
Nederland :
score 8.8 (31
waarderingen)

Filter op Jaar/Kwartaal:

Jaar ▼

Totaal 2022 ▼

Filter op locaties:

Locaties ▼

- Jacqueline
- Stuijvenburgh
- Topklinisch Verpleegkundig Team
- Cliëntservicebureau

Scores op de vragen - PREM Wijkverpleging

		n	Score	Standaard deviatie	Antwoordverdeling
Krijgt u zorg van vaste zorgverleners?	Totaal 2022	108	8,3	2,0	
	Cliëntservicebureau	60	8,5	1,7	
Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd?	Totaal 2022	108	8,8	1,2	
	Cliëntservicebureau	60	8,6	1,4	
Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?	Totaal 2022	107	8,9	0,9	
	Cliëntservicebureau	60	8,8	0,9	
Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?	Totaal 2022	107	8,8	1,0	
	Cliëntservicebureau	60	8,6	1,0	
Behandelen de zorgverleners u met aandacht?	Totaal 2022	107	9,1	1,0	
	Cliëntservicebureau	59	9,0	1,0	
Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?	Totaal 2022	108	9,1	1,0	
	Cliëntservicebureau	60	9,0	1,1	
Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners?	Totaal 2022	108	9,1	0,9	
	Cliëntservicebureau	60	9,0	1,0	
Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat?	Totaal 2022	107	8,9	1,1	
	Cliëntservicebureau	60	8,8	1,2	
Kunt u met de hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening?	Totaal 2022	108	8,4	1,2	
	Cliëntservicebureau	59	8,4	1,3	

RESULTAAT:OVERLIJDEN/HEROPNAME?

?

Geen centrale
registratie-
uitval/verlof GC

Plan: herstart
meting QI 2024,
met vergelijking

BIJVANGST

- Meer thuiszorg , minder inzet GC
- Financiering en opvolging
belemmering inzet MobilCare



VRAGEN/DISCUSSIE?

