



> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Mw Lea Bouwmeester,  
Onafhankelijk voorzitter  
Proces Generiek Kompas Samen werken aan kwaliteit van bestaan

**Zorginstituut Nederland**

Raad van Bestuur

Willem Dudokhof 1  
1112 ZA Diemen  
Postbus 320  
1110 AH Diemen  
www.zorginstituutnederland.nl  
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

**Contactpersoon**

mw. J.H.C.J. Solleveld Olthof  
T +31620167416

2023026433

Datum 7 juli 2023  
Betreft indiening werkagenda Generiek Kompas 'Samenwerken aan kwaliteit van bestaan',

**Onze referentie**  
2023026433

Geachte mevrouw Bouwmeester,

Op 29 juni jl. ontvingen wij uw brief en de werkagenda van partijen voor het Generiek Kompas 'Samenwerken aan kwaliteit van bestaan'. Hartelijk dank daarvoor. Hiermee voldoen partijen aan een van de gestelde voorwaarden uit het besluit van het Zorginstituut van 26 april 2023, te weten: het opleveren van een gedragen ontwikkelagenda voor de vijf bouwstenen op 1 juli 2023.

**Proces goed vastgelegd; overleg ingericht**

De werkagenda betreft een ontwikkelagenda voor de vijf bouwstenen van het generiek kompas, tot stand gebracht en gedragen door een brede groep van partijen, betrokken bij kwaliteit van bestaan en het generiek kompas. Wij waarderen het dat partijen constructief hebben samengewerkt in de drie perspectiefclusters en deze werkwijze ook zullen hanteren voor de uitwerking van de ontwikkelagenda tijdens het vervolgproces. Partijen zijn goed op weg. Door te werken volgens deze overlegstructuur hebben partijen invulling gegeven aan de opdracht om te werken per cluster vanuit het perspectief van de burger/cliënt en naaste, van professional en zorgaanbieder en van financiers: zorgkantoren, verzekeraars en gemeenten. Het is goed om te horen dat partijen elkaar hierin vinden en met vertrouwen gebruik maken van onderlinge vertegenwoordiging. We gaan er van uit dat het werken met de consent-methode hierin is ingebed.

**Inhoudelijke uitwerking vergt extra aandacht voor toekomst**

Voor de uitwerking van de ontwikkelagenda hebben partijen vragen gedefinieerd voor de vijf bouwstenen van het Kompas. Deze vragen gaan partijen de komende maanden met elkaar beantwoorden en uitwerken, met als doel een gedragen generiek kompas dat voldoet aan de criteria van het Toetsingskader en dat voor 1 december 2023 wordt aangeboden aan het Zorginstituut voor opname in het Register.

Wij hebben voor het opstellen van de werkagenda en de uitwerking ervan vijf uitgangspunten aan partijen meegegeven te weten:

- 1) denken/werken vanuit perspectief clusters
- 2) de praktijk in het veld leidend laten zijn (passende zorg praktijken)
- 3) het kompas wordt als consent document opgeleverd
- 4) heldere afspraken maken over besluitvorming over het document

5) de tijdslijnen zijn bindend.

In de uitwerking missen we het uitgangspunt: de praktijk in het veld leidend laten zijn (passende zorg praktijken). We lezen niet terug dat partijen voor deze werkagenda gebruik gemaakt hebben van vernieuwende werkwijzen uit de praktijk (realiteit). Hierdoor bestaat het risico dat het generiek kompas niet voldoende toekomst bestendig is met het oog op de grote transformatie waar we voor staan.

**Zorginstituut Nederland**  
Raad van Bestuur

**Datum**  
7 juli 2023

**Onze referentie**  
2023026433

### **Het generiek kompas dient helpend te zijn en houvast te geven**

Het kompas dient helpend te zijn en houvast te geven in tijden van schaarste waar alle sectoren, dus ook de zorg zich toe te verhouden heeft. Voorbeelden van vernieuwende manieren van werken die hierop inspelen van binnen en buiten de sector zijn geen doel op zich, maar kunnen hierbij helpend zijn. Evenals het maximaal gebruik maken van ervaringen en expertise van mensen van de werkvloer. In het licht van de veranderende omstandigheden dient het generiek kompas een toekomst bestendig instrument te zijn. Wij zullen dit bij de beoordeling van het generiek kompas meenemen vanuit een praktijkrealiteit.

### **Van consensus naar consent; met duidelijke argumenten**

Voor alle bouwstenen geldt dat er gekeken dient te worden welke normen bij de beweging van het generiek kompas horen en hoe deze vastgelegd moeten worden. Het proces vraagt veel van partijen. Desondanks vragen wij hen om met elkaar het gesprek aan te gaan, de confrontatie daarbij niet uit de weg te gaan en vooral gebruik te maken van de expertise van de onafhankelijk voorzitter en experts. Er zullen mogelijk punten zijn waarover partijen geen consent bereiken. Maak dit expliciet (agree to disagree) en leg dit vast.

### **Implementatieplan en impactanalyse integreren in de bouwstenen**

Partijen zijn voornemens om implementatie per bouwsteen op te nemen in het generiek kompas en geen apart implementatieplan op te leveren op 1 oktober. Ook voor de maatschappelijke impact analyse stellen zij een andere werkwijze voor.

Het integreren van zowel de implementatie per bouwsteen als de maatschappelijke impact in plaats van twee aparte documenten lijkt ons logisch en kunnen wij ons in vinden.

### **Vervolg**

Met het aanleveren van de werkagenda heeft u voldaan aan de eerste stap in het vervolgproces. We blijven graag op de hoogte van de vorderingen en verzoeken u om het Zorginstituut voor 6 oktober 2023 op de hoogte te brengen van de actuele stand van zaken van de verschillende onderdelen en de verwachtingen tot 1 december.

Wij hebben er vertrouwen in dat partijen met elkaar het generiek kompas tot stand brengen en daarmee bouwen aan een duurzame infrastructuur voor de zorg voor o.a. ouderen en wensen hen daarbij veel succes.

Met vriendelijke groet,



Peter Siebers  
Lid Raad van Bestuur