

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DEELNAME AAN VAKGROEPVISITATIE¹

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle met Verenso gesloten vakgroepvisitatie-overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Visitatie is bij herregistratie na 1 januari 2020 voor alle artsen verplicht. Verenso biedt hiervoor het aanbod aan voor specialisten ouderengeneeskunde.

Vakgroepvisitatie en reglement visitatie

Verenso biedt specialisten ouderengeneeskunde een geaccrediteerd visitatiesysteem aan dat voldoet aan de herregistratie-eisen van het College Geneeskundig Specialismen (CGS) ten aanzien van externe kwaliteitsevaluatie. De Landelijke Visitatie Commissie (LVC) houdt toezicht op de kwaliteit van visitatie. De vakgroepvisitatie betreft de groepsvisitatie van specialisten ouderengeneeskunde die zijn verbonden aan een specifieke vakgroep van specialisten ouderengeneeskunde.² De visitatie vindt in principe fysiek plaats bij de betreffende zorgorganisatie. Op basis van een risico-inschatting (bijvoorbeeld in geval van een pandemie) kan Verenso besluiten dat een vakgroepvisitatie digitaal op afstand plaatsvindt. Ook kunnen er andere omstandigheden zijn waardoor Verenso en vakgroep besluiten dat de visitatie digitaal plaatsvindt. Op het visitatietraject is het reglement visitatie van Verenso van toepassing. Vakgroepen specialisten ouderengeneeskunde moeten dit reglement volgen. Het reglement visitatie is beschikbaar via de website van Verenso. In geval van strijdigheid tussen reglement visitatie en algemene voorwaarden deelname vakgroepvisitatie, prevaleert het reglement visitatie. Een vakgroepvisitatie heeft een doorlooptijd van circa 7 maanden en vangt aan drie maanden voor de visitatiedag en wordt afgerond na accordering van het verbeterplan door Verenso, gemiddeld circa 4 maanden na de visitatiedag.

Contactpersoon

Voor elke vakgroepvisitatie stelt de vakgroep een contactpersoon aan. De contactpersoon legt in overleg met Verenso en op basis van beschikbaarheid van de visitatiecommissie een datum vast voor de visitatiedag(en) en schrijft het aantal te visiteren specialisten ouderengeneeskunde in. Afhankelijk van het aantal te visiteren specialisten ouderengeneeskunde wordt een eendaagse visitatiedag (bij 3 t/m 11 specialisten ouderengeneeskunde) of een meerdaagse visitatiedag ingepland (meer dan 11 te visiteren specialisten ouderengeneeskunde).

Aanmelden

De specialist ouderengeneeskunde heeft de verantwoordelijkheid zich tijdig aan te melden voor visitatie zodat Verenso voldoende in staat wordt gesteld de visitatie te organiseren. Tijdig wil zeggen dat Verenso minimaal 12 maanden voor de visitatiedag nodig heeft om de visitatie te plannen en tijdig te starten. Verenso zal zich inspannen om te zorgen dat de planning van een visitatie aansluit op de herregistratiedatum van de deelnemende specialisten ouderengeneeskunde maar kan dat niet garanderen. Hoe eerder de visitatie wordt aangemeld hoe groter de kans dat deze kan plaatsvinden op de gewenste datum. Aanmelden voor vakgroepvisitatie doet de specialist ouderengeneeskunde via de contactpersoon van zijn vakgroep.

¹ Voor deelnemers aan de SOz visitatie gelden de 'algemene voorwaarden SOz'.

² Voor specialisten ouderengeneeskunde die niet bij een vakgroep werken ten tijden van een visitatie of die bij een vakgroep werken die uit minder dan drie specialisten ouderengeneeskunde bestaat, is er het aanbod van de SOz visitatie. Voor deelnemers aan een SOz visitatie gelden de 'algemene voorwaarden SOz'.

Inschrijven

De overeenkomst voor deelname aan een vakgroepvisitatie tussen de (zorgorganisatie van de) vakgroep specialisten ouderengeneeskunde (hierna: klant) en Verenso komt tot stand door: 1) ontvangst bij Verenso van een volledig ingevuld aanmeldingsformulier, waaronder de naam en contactgegevens van een contactpersoon en 2) de daaropvolgende bevestiging van Verenso met daarin vermeld de visitatie datum/data. De overeenkomst is bindend met betrekking tot de visitatiedatum en het aantal te visiteren specialisten ouderengeneeskunde en met in achtneming van het bepaalde in deze voorwaarden. Het aanmeldingsformulier dient uiterlijk 12 maanden voor datum van de start van de visitatie door Verenso te zijn ontvangen. Alleen in overleg met Verenso kan van deze termijn worden afgeweken. Voor vakgroepvisitatie is het minimum aantal deelnemers drie te visiteren specialisten ouderengeneeskunde.

Indien voldaan is aan de toelatingscriteria zoals vermeld in het reglement visitatie bevestigt Verenso schriftelijk de inschrijving. De klant heeft het recht om binnen zeven werkdagen na de bevestiging van Verenso de overeenkomst schriftelijk ongedaan te maken zonder opgave van redenen.

Tarief

Het visitatietarief wordt bepaald door het aantal deelnemende specialisten ouderengeneeskunde per vakgroepvisitatie. Het tarief per deelnemende specialist ouderengeneeskunde wordt vastgesteld door Verenso nadat de algemene ledenvergadering de begroting van het jaar erop heeft goedgekeurd en uiterlijk in december bekend gemaakt. Het tarief per deelnemer staat vermeld op de website van Verenso. Dit tarief is exclusief de kosten van een eventuele hervisitatie. Aan de vakgroep worden kosten in rekening gebracht als hervisitatie moet plaatsvinden bij twijfels over de patiëntveiligheid conform de [Vastgestelde Procedure bij ernstige twijfels over de patiëntveiligheid bij vakgroepvisitatie](#).

Facturering

De kosten worden voorafgaand aan de visitatiedag(en) gefactureerd. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn (30 dagen). Als niet aan de betalingsvoorwaarde (bedrag en termijn) is voldaan kan de visitatiedag niet plaatsvinden. De klant blijft te allen tijde aansprakelijk voor het nakomen van zijn betalingsverplichting. De overeenkomst met de klant kan in geval van wanbetaling en zonder dat enige ingebrekestelling is vereist eenzijdig door Verenso worden verbroken. Verenso is in dat geval gerechtigd het totale tarief voor het visitatietraject aan de klant in rekening te brengen en onmiddellijk op te eisen.

Accreditatie

Nadat de vakgroep specialisten ouderengeneeskunde de visitatie succesvol heeft afgerond, dat wil zeggen dat de specialisten ouderengeneeskunde hebben voldaan aan de voorwaarden zoals vermeld in het reglement visitatie, draagt Verenso per deelnemende specialist ouderengeneeskunde zorg voor registratie van deze onderwijsactiviteit in PE-online inclusief de door het College Geneeskundige Specialisme (CGS) geldende aantal accreditatiepunten.

Annulering

Annuleren kan alleen via een schriftelijk schrijven (e-mail) door de klant. Annulering kan betrekking hebben op deelname van een of meerdere vakgroepleden of op de gehele (vak)groep. Dit onderscheid dient duidelijk in het schriftelijk schrijven te worden weergegeven. Voor het annuleren kan Verenso kosten in rekening brengen. De te berekenen kosten zijn een afgeleide van het aantal specialisten ouderengeneeskunde dat annuleert (20% respectievelijke 100% per deelnemer, afhankelijk van de termijn):

- *annulering tot drie maanden voor geplande (eerste) visitatiedag met visitatiecommissie*

Annulering is mogelijk tot uiterlijk drie maanden voor de (eerst) geplande visitatiedag. In geval van annulering tot uiterlijk drie maanden voor de geplande (eerste) visitatiedag geldt dat 20% van het dan geldende tarief in rekening wordt gebracht.

Hierbij geldt de uitzondering dat de klant het recht heeft om binnen zeven werkdagen na bevestiging van Verenso de overeenkomst schriftelijk ongedaan te maken zonder opgave van redenen.

- *annulering binnen drie maanden voor de geplande (eerste) visitatiedag met visitatiecommissie*

In geval van annulering binnen een termijn van drie maanden voor de geplande visitatiedag geldt dat er geen restitutie mogelijk is. Alleen in overleg met Verenso en in geval van een uitzonderlijke situatie kan hiervan worden afgeweken respectievelijk kan een visitatiedag, op basis van beschikbaarheid van de visitatiecommissie, worden uitgesteld naar een andere datum.

Uitstel door Verenso

Verenso behoudt zich het recht voor de visitatie bij overmacht uit te stellen en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor door uitstel ontstane schade van welke aard dan ook. Verenso zal de organisatie zo spoedig mogelijk na het ontstaan van overmacht inlichten over dit besluit. Verenso zal zich inspannen binnen een redelijke termijn de visitatie alsnog te verzorgen. Bij uitstel kan de klant de inschrijving kosteloos annuleren tot uiterlijk 10 werkdagen na ontvangst van het besluit tot uitstel van de activiteit.

Wijzigingen in het traject

Verenso behoudt zich het recht voor visitatie-instrumenten of -procedures te wijzigen. Wijzigingen zullen aan de betrokken klant zo spoedig mogelijk kenbaar worden gemaakt en zo min mogelijk worden doorgevoerd nadat een klant reeds is gestart met het visitatietraject tenzij dit voor de klant een verbetering met zich meebrengt. Door eventuele wijzigingen ontstaat geen recht op restitutie van (een gedeelte van) het tarief.

Digitaal visitatiesysteem

Verenso maakt bij het informeren over en de uitvoering van het visitatietraject gebruik van een digitaal systeem. De gevisiteerde specialisten ouderengeneeskunde krijgen bij de start van de visitatie toegang tot dit systeem. Het auteursrecht van de visitatie-instrumenten in dit systeem blijft eigendom van Verenso. Van door Verenso ontwikkeld materiaal blijven alle rechten aan Verenso voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verenso. Het is niet toegestaan het materiaal aan derden ter beschikking te stellen. Alle bepalingen genoemd in deze voorwaarden zijn onverminderd van toepassing op het digitale visitatiesysteem en op de gevolgen van het gebruik daarvan. Op deze voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Ongewenst gedrag

Verenso behoudt zich het recht voor om een deelnemer de toegang tot een visitatietraject en/of een visitatiebijeenkomst te ontzeggen, wanneer deze herhaald ongewenst ernstig verstorend gedrag vertoont en hierop herhaaldelijk is aangesproken. Er moet dan sprake zijn van een duidelijk negatieve invloed op het leerproces van de deelnemer zelf of van de overige deelnemers.

Klachten

Klachten kunnen schriftelijk voorgelegd worden aan de Landelijke Visitatie Commissie, conform de procedure die is beschreven in het klachtenreglement.

AVG

Verenso werkt conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit is beschreven in de [privacyverklaring](#) op de website van Verenso.

@ Verenso, september 2024