

Nederlandse Zorgautoriteit NZa  
T.a.v. Mw. dr. M.J. Kaljouw  
Postbus 3017  
3502 GA UTRECHT

C.c.:  
Dhr. drs. E.B.K. van Koesveld, Directeur-generaal Langdurige Zorg VWS  
Mw. drs. B.E. Westgren, Waarnemend directeur-generaal Curatieve Zorg VWS  
Dhr. drs. W. Adema, Directeur Zorg Zorgverzekeraars Nederland

**Onderwerp** Bezwaar tegen besluit tot herijking van GRZ tarieven per 2021

**datum**  
30 april 2020

Geachte mevrouw Kaljouw,

**ons kenmerk**  
AE/20u.0119

Met deze brief maken ActiZ en Verenso namens hun leden nadrukkelijk en formeel bezwaar tegen uw besluit tot herijking van de GRZ tarieven per 2021 op basis van het door de NZa uitgevoerde kostenonderzoek. De uitkomsten van het kostenonderzoek laten zien dat de momenteel gecontracteerde tarieven (en daarmee de geregistreeerde kosten) gemiddeld 4,3% lager liggen dan de geïndexeerde maximum NZa tarieven in 2018. Wij zien risico's voor continuïteit, kwaliteit en doorontwikkeling van de GRZ en de keten daaromheen als de NZa vasthoudt aan haar huidige koers en planning.

**in behandeling bij**  
Mw. K. Schroeder

**doorkiesnummer**  
085-0772038

**pagina**  
1/3

Onder andere op 10 maart jl. is door ActiZ met mevrouw Kursten uitgebreid gesproken over de zorgen die het veld heeft over uw (toen nog voorgenomen) besluit over de GRZ tarieven. Helaas en tot onze verbazing heeft dit gesprek niet geleid tot uitkomsten in de tariefontwikkeling per 2021 die door het veld gedragen worden. Concreet vragen wij u, mede in het licht van de actualiteit, extra zorgvuldigheid te betrachten en de uitkomsten van herijking van de tarieven GRZ alsnog uit te stellen. De onzekerheden als gevolg van de huidige corona-crisis maken uitstel en grondige heroverweging nóg voor de hand liggender.

#### **Technische benadering kostenonderzoek eenzijdig**

In het overleg van maart is uitgebreid gesproken over de gehanteerde systematiek om tot herijking van de tarieven te komen. Het kostenonderzoek laat immers helemaal niet zien wat goede zorg feitelijk zou moeten kosten, maar brengt plat in beeld wat er in de huidige (financiële en registratieve) praktijk gebeurt. Het kostenonderzoek meet dus slechts hoe hoog het nu afgesproken tarief is. Dit is direct terug te zien in de resultaten van het GRZ kostenonderzoek. Immers blijkt de bijstelling op grond van het

kostenonderzoek te leiden tot een tarief dat vrijwel gelijk is aan de feitelijk door verzekeraars gecontracteerde tarieven. Wij begrijpen niet hoe deze systematiek bijdraagt aan tarieven passend bij goede zorg.

De impact van het kostenonderzoek is fors en lijkt voorbij te gaan aan de context en ontwikkeling waarin de GRZ zich bevindt. Niet alleen de keteneffecten en de kostenbesparingen die GRZ realiseert zouden meegewogen moeten worden, maar ook de ontwikkelingen in de kortdurende ouderenzorg. Daarnaast zijn ook de investeringsopgaven in het kader van vernieuwen en verduurzamen van groot belang. In de Wlz, waar 70% van de bedrijfsvoering van de VVT op georganiseerd is, zien wij dat hier aanvullend afspraken over worden gemaakt. De uitkomsten van het kostenonderzoek GRZ laat juist een procentuele verlaging van de kapitaalslasten ten opzichte van voorgaande jaren zien. De kostenuitvraag zal technisch conform protocol verricht zijn, maar het meewegen van deze factoren wordt in de vertaling van kosten naar tarieven gemist.

### **Kostendeckende tarieven**

ActiZ krijgt op dit moment van aanbieders veel signalen dat zij in 2019 de GRZ met een negatief resultaat hebben afgesloten. Dit zijn onder andere aanbieders waar sprake is van een grote clientdifferentiatie met complexe doelgroepen die in afstemming met ketenpartners versneld uit ziekenhuizen worden overgenomen. Juist zij dreigen nu door de voorgenomen herijking gedwongen te worden om de doorgevoerde innovaties te heroverwegen. Dat leidt tot een averechtste beweging in het licht van de ambities van de 'Juiste Zorg op de Juiste plek', 'Langer Thuis' en 'Beter Thuis' met potentieel risicoselectie en stagnatie in de keten als gevolg.

In de publicatie over uw besluit hebt u zoals aangekondigd gemeld de verzekeraars te instrueren om geen generieke afslagen meer toe te passen op dit bijgestelde tarief. Hoewel wij niet twijfelen aan uw intentie in deze is er op basis van ervaring in de jarenlange praktijk weinig vertrouwen bij onze leden dat verzekeraars zich aan uw instructie zullen houden. Temeer daar veel GRZ aanbieders bij de meeste verzekeraars niet eens in gesprek komen maar schriftelijk een 'take-it or leave-it' contractvoorstel krijgen aangeboden.

### **Specialisten ouderengeneeskunde niet betrokken bij het onderzoek**

Verenso is geschrokken over de uitkomsten van het onderzoek en het besluit. Verenso is in het geheel niet betrokken geweest bij het onderzoek. Er is geen gesprek geweest met de specialisten ouderengeneeskunde over de gewenste kwaliteit van zorg in de GRZ en over wat dit betekent voor de tarieven. Zij zien juist meer kwetsbare ouderen met meer complexe zorgvragen. Dit vraagt meer therapie en inzet van de specialist ouderengeneeskunde. Ook Verenso geeft aan met de voorgenomen tariefverlaging niet in te kunnen staan voor behoud en doorontwikkeling van de kwaliteit van de GRZ en van de zorgpaden.

### **Actuele onzekerheid**

Gedurende de afgelopen weken heeft ActiZ steeds een beroep gedaan op de NZa, om gezien de actualiteiten en de daarmee gepaarde onzekerheden en risico's die onze aanbieders op dit moment lopen, pas op de plaats te maken en de herijking van de GRZ tarieven een jaar uit stellen. Wij doen een dringend appèl op u om hier alsnog gehoor aan te geven.

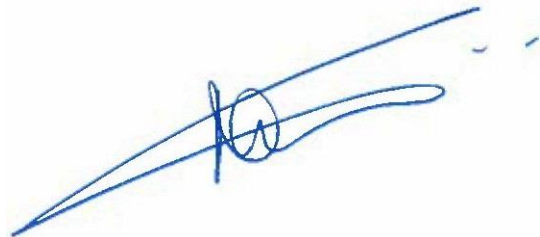
Rust en ruimte is op dit moment noodzakelijk om de enorme druk van de huidige crisis alsmede de transitie terug naar een meer normale situatie waar te maken. Juist van de GRZ, kortdurende zorg en wijkverpleging wordt nu en in de transitie het uiterste gevergd. Nóg een onzekerheid en financiële zorg erbij voor 2021 helpt daarbij niet, in tegendeel! De komende periode moet in het teken van herstel, vernieuwing en samenwerking staan, niet van ineffectieve bezuinigingen en financiële onzekerheid.

In het kader van transparantie delen we deze brief in kopie met het ministerie van VWS en ZN. We zien uit naar uw reactie en nader overleg.

Met vriendelijke groet,  
ActiZ en Verenso



mevrouw drs. A.J.J. Buwalda  
Voorzitter kerngroep revalidatie & herstel ActiZ



mevrouw drs. N.M. Nieuwenhuizen  
Voorzitter Verenso