

Bijlage B. Behorende bij artikel Zorgconcept 'Havenue': een multidisciplinair en multidomein netwerk voor kwetsbare ouderen met een dreigende acute ontregeling – Tijdschrift voor Ouderengeneeskunde 4-2023

Vervolgstappen

Gezien de positieve resultaten van dit nieuwe zorgconcept zal de komende jaren hier verder op worden gebouwd. Er ontbreekt een nog stevigere uitwerking voor duidelijkere uitkomsten en generaliseerbaarheid van het concept. Het onderzoek richt zich op kwantitatieve uitkomsten zoals opname voorkomen met de kostenanalyse. En op de inzichtelijkheid van de opbrengst voor de patiënt, de mantelzorger en de hulpverlener in tevredenheid en in zorgbehoefte. Hiervoor zullen de patiënten en hun mantelzorgers worden vervolgd met kwantitatieve en kwalitatieve variabelen en diepte-interviews worden gehouden. Met behulp van een actie-onderzoek zal het concept verbeterd worden tijdens het gebruik. De ervaringen en de zwakke kanten van deze pilot, hieronder benoemd, worden meegenomen in dit vervolgonderzoek.

Samenwerking

Dat een welzijnsmedewerker en een specialist ouderengeneeskunde met klinici samenwerken in een team op één locatie is in deze zorgvorm uniek. Dit geeft een vliegwieleffect aan de netwerkvorming. De vindbaarheid van welzijnsmedewerkers is voor elke regio, en zelfs lokaal verschillend geregeld. Zelfs naar elkaar doorverwijzen vanuit de verschillende organisaties is moeizaam. Samenwerking, met name de terugkoppeling, was niet eenvoudig. Bij Havenue werkten men in hetzelfde registratiesysteem en de gegevens over de muren heen waren voor de collega's van zorg en welzijn zichtbaar. Dit is niet altijd mogelijk op een andere locatie. Ook het werken met een het PGO (Persoonlijke Gezondheid Omgeving) is van groot nut gebleken, hoewel de voorwaarde is dat patiënten enigszins digitaal vaardig moeten zijn, opdat zij in staat zijn hier zelf de regie over te houden. Als PGO's breed in gebruik komen dan ligt hier een gezamenlijke opgave met als beoogd doel een nog betere samenwerking en regievorming rondom de kwetsbare patiënt.

Beschikbaarheid middelen

De specialisten ouderengeneeskunde hebben hun taken de afgelopen jaren zien veranderen en werken steeds vaker samen met de huisartsen in de anderhalve-lijnzorg. Deze vorm is echter nog niet eerder beschreven en hun ervaringen waren zeer positief; echter met oog op de toekomst komt hun beschikbaarheid mogelijk onder druk te staan. Ook een welzijnsorganisatie blijven betrekken is een uitdaging, dit heeft vooral te maken met tekorten van personeel en de financiële middelen. De zorg wordt op dit moment betaald uit transformatiebudgetten en bestaande betaaltitels. De financiering vindt niet alleen plaats vanuit de verschillende domeinen, maar valt ook onder verschillende bronnen: de zorgverzekeringen en de gemeente. Ideaal is een multidomein aanneemsom, waarin zorgaanbieders en financiers gezamenlijk een aanneemsom afspreken. Dit wordt wel verwacht in de nabije toekomst in kader van de verwachte transformatiegelden.

Triage en aantallen aanmeldingen

De aanmeldingen waren nog beperkt. Idee is dat dit het gevolg was van de nieuwheid van het zorgconcept, dat buiten de reguliere verwijslijnen omgaat. Ook met het idee dat andere zorgverleners de noodzaak tot snelle beoordeling goed kunnen signaleren, zoals onze welzijnsmedewerkers hebben aangegeven, moet de kennis over dit zorgconcept wijdverspreid worden. Het triëren vergt nog aandacht. Er is verduidelijking van de patiëntselectie nodig: welke soort patiënten zullen de meeste baat hebben van dit zorgconcept? De overlap tussen spoedpoli geriatrie en huisbezoeken van de specialist ouderengeneeskunde maakt het dat verder onderzocht dient te worden welke vorm bij welke patiënt en in welke situatie de voorkeur verdient om crisisopnames te voorkomen. Voor de patiënten/mantelzorgers die weigerden was bijvoorbeeld een huisbezoek mogelijk geschikter geweest. Hiervoor moet worden ingezoomd in de eerste lijn, dienen de huisartsen en de overige hulpverleners rondom de patiënt meer betrokken te worden. Door meer ervaring en onderzoek zal er meer duidelijkheid komen en de overlap kleiner worden.

