

Pilot WZD Extramuraal bij Florence

Esther Meijer-Schafraat
Specialist Ouderengeneeskunde
WZD functionaris

Symposium 11 oktober
WZD 2022, supercool



Liever Florence

Disclosure

Disclosure belangen spreker	
Geen (potentiële) belangenverstrengeling	Geen / zie hieronder
Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties¹	bedrijfsnamen
<ul style="list-style-type: none"> • Sponsoring of onderzoeksgeld² • Honorarium of andere (financiële) vergoeding³ • Aandeelhouder⁴ • Andere relatie, namelijk ...⁵ 	<ul style="list-style-type: none"> • Geen • Geen • Geen • geen

Florence

- 15 Locaties
- Thuiszorg Delft, Den Haag, Rijswijk, Leiden, Leidschendam, Voorburg, Voorschoten, Wassenaar
- 20.000 cliënten en 3300 medewerkers

Florence & WZD

- 2019 voorbereiding WZD
- Begin 2020 invoering WZD alle locaties met en zonder behandeling
- Eind 2021 start projectgroep WZD extramuraal

Locatie zonder behandeling

- Huisarts hoofdbehandelaar
- SO/psycholoog adviserend via MDO
- Zorgverantwoordelijke: Coördinerend VPK, niv 3
- OVZ 3 categorieën i.o.m. een arts
- Overige protocollen vergelijkbaar

Dilemma's verzorgingshuizen

- Huisarts hoofdbehandelaar
- Zorgpersoneel
- Type OVZ
- Overplaatsing

Doel pilot

- Vervolg op ontwikkelingen
- Zicht op wat er nodig is in thuissituatie
- Zicht op de problemen / dilemma's

Verenso

- Randvoorwaarden op orde
- Indien start:
 - in goede afstemming met huisarts en wijkverpleegkundige;
 - Vastleggen afspraken rolverdeling en toezicht met o.a. huisarts wijkverpleegkundige
 - SO niet zorgverantwoordelijke
 - SO WZDF indien huisarts dwangzorg constateert
 - Financiering geregeld

LHV

- OVZ is geen huisartsenzorg
- OVZ schaadt vertrouwensrelatie
- Huisarts heeft geen rol bij inzet OVZ.
- Huisarts wordt wel betrokken bij afweging, veilig en verantwoord
- Huisarts heeft geen rol bij verlenen OVZ

IGJ.

Toetsingskader WZD IGJ 2020

- 3.1.5: De zorgverantwoordelijke zorgt ervoor dat onvrijwillige zorg thuis veilig kan worden verleend.
- De inspectie toetst - wanneer de cliënt thuis woont - dat besproken is of de **thuissituatie geschikt** is voor de onvrijwillige zorg die daar wordt verleend.
- De inspectie toetst of het **zorgplan** van de thuiswonende cliënt **vermeldt** op welke **wijze toezicht** wordt gehouden op de cliënt om diens veiligheid en die van zijn omgeving voldoende te borgen.
- De inspectie toetst of het **zorgplan** van de thuiswonende cliënt **vermeldt hoeveel zorgverleners** op het moment van de daadwerkelijke **uitvoering** van de ambulante onvrijwillige zorg aanwezig moeten zijn om een verantwoorde zorgverlening te borgen.

Actiz

- Pilot met praktijktuinen
- doel
 - belemmeringen aanpakken bij toepassing Wzd
 - wat en wie nodig zijn om OVZ voorkomen en alternatieve oplossingen
 - welke vormen OVZ veilig en verantwoord uitvoeren

Proces

- Verkennende gesprekken
- Praktijktuin aanmelding
- Begeleiding Significant
- Pilot

Doel

- **WZD aanpassen aan praktijk**
- Werkt de vertaling van intramuraal naar thuiszorg?
- Successen of problemen?
- Hoe oplossen?

Beoogd resultaat

- Aangepaste protocollen, getoetst aan de praktijk
- Leren en meenemen naar verdere uitrol

Planning

Fase 1: Ontwerpen	Feb – Mei 2022	<ul style="list-style-type: none">• Startsituatie• Randvoorwaarden• Scholing voorbereiden
Fase 2: Doen!	Juni – Nov 2022	<ul style="list-style-type: none">• Eerste 2 stappen• Casuïstiekbespreking• Continue evaluatie
Fase 3: Resultaat	Nov – Dec 2022	<ul style="list-style-type: none">• Eindevaluatie• Documenten• Advies uitrol

Personen

Zorgverantwoordelijke casemanager/wijkvpk

- Regie voeren op Wzd-stappenplan
- Opstellen en evalueren zorgplan
- MDO

Personen

Niet bij de zorg betrokken deskundige

- Consultatie bij handelingsverlegenheid
- Consultatie vanaf Stap 2 van het Wzd-stappenplan
- Zorgmedewerker of behandelaar uit andere regio van Florence
 - SO
 - Psycholoog
 - Ergotherapeut
 - Diëtist
 - Fysiotherapeut
 - Logopedist
 - Wijkverpleegkundige
 - Casemanager

Tussentijdse evaluatie

Uitkomsten

- Geen OVZ meldingen
- Geen stappenplan gestart
- Type OVZ
 - Kistje, eten
 - ADL, deur, medicatie

Tussentijdse evaluatie

- Successen
 - Meer bewustwording
 - Toewerken naar / werken met vrijwilligheid
 - Verbeteren communicatie
 - Grenzen helder wanneer opname nodig is

Tussentijdse evaluatie

- Problemen
 - Aantal WZD cliënten
 - Herkennen WZD cliënten
 - Herkennen van OVZ
 - Onvoldoende zicht op
 - werkwijze stappenplan
 - Tijdsinvestering
 - Financiering
 - Dilemma's en vragen

Dilemma's en vragen

- Hoofdbehandelaar / regio behandelaar
- Financiering
- Meerdere zorgaanbieders
- Verantwoordelijkheden
- Toezicht regelen
- Kennis personeel
- Moment opname
- Invloed familie

Conclusie

- Thuiszorg werken in vrijwilligheid, verbetering communicatie
- Onvoldoende zicht en oplossingen op dilemma's

Discussie

Stelling:

- Het uitvoeren van de WZD in de thuiszorg zorgt voor vermindering van OVZ in de thuissituatie.