

Kwaliteitsbeelden

Op weg naar een lerende beweging

academische
werkplaats limburg
ouderenzorg



Dr. Yvonne Goërtz

Dr. Baukje Moraal-Hemmes

Prof. dr. Jan Hamers

Dr. Katya Sion

20 november 2025

Verenso najaarscongres 2025



Maastricht University

Op weg naar een lerende beweging

Inzicht in de kwaliteitsbeelden als
onderdeel van het Generiek Kompas 2024

Yvonne Goërtz | Baukje Moraal-Hemmes | Jan Hamers | Katya Sion

academische
werkplaats limburg
ouderenzorg



De veranderende zorg



- Nederlandse ouderenzorg staat voor uitdagingen de komende jaren:
 - Vergrijzing
 - Complexere zorgvragen
 - Personeelstekorten

Dit vraagt om een andere manier van werken en kijken naar kwaliteit.

Blik vooruit

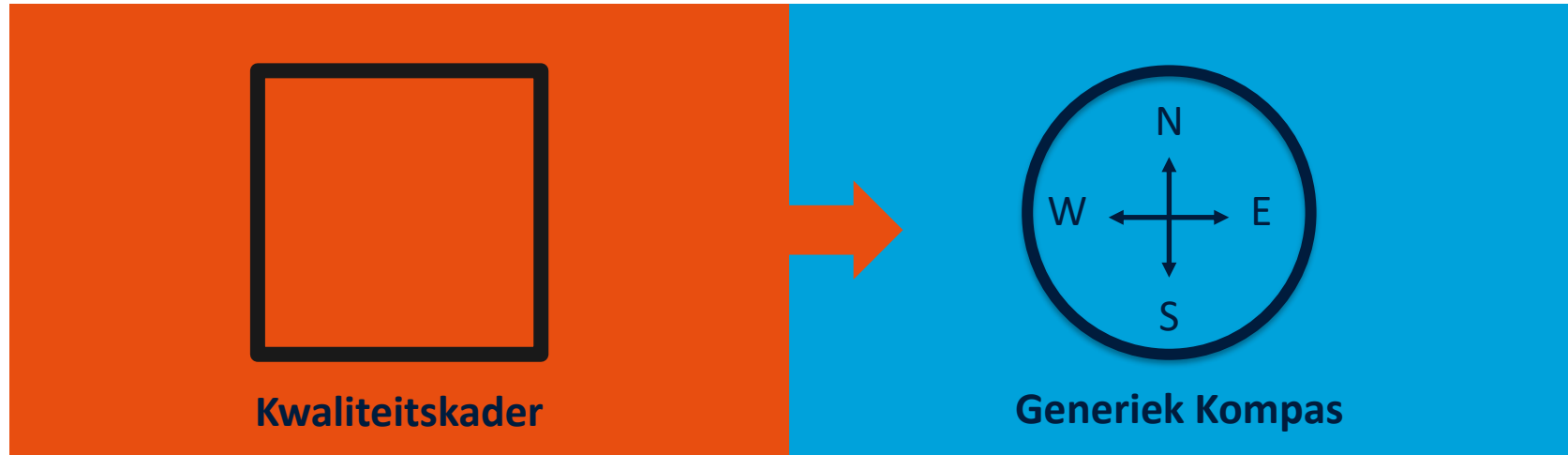


Leren & ontwikkelen
als antwoord op de veranderende zorg



Het Generiek Kompas

Samen werken aan kwaliteit van bestaan



Het Generiek Kompas

Samen werken aan kwaliteit van bestaan



Het Generiek Kompas

Samen werken aan kwaliteit van bestaan



- Decubitus
- ACP
- Medicatieveiligheid
- Continentie
- Aandacht voor eten en drinken

Generiek Kompas: bouwstenen



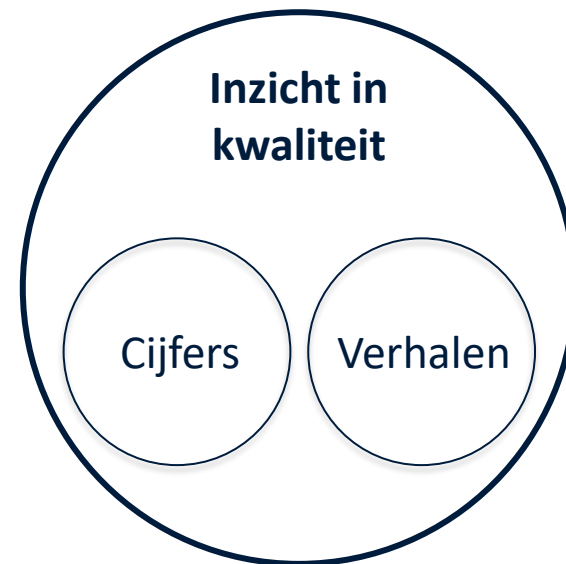
Bouwsteen 1: het kennen van de wensen en behoeften

Bouwsteen 2: het bouwen van netwerken

Bouwsteen 3: het werk organiseren

Bouwsteen 4: Leren en ontwikkelen

Generiek Kompas: bouwstenen

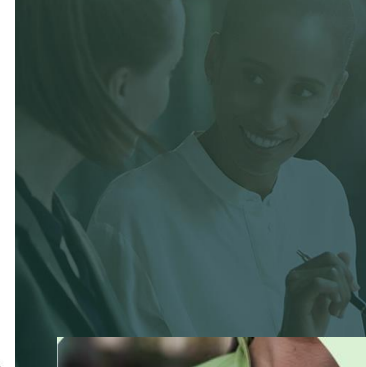


Kwaliteitsbeeld



**Basis voor het
kwaliteitsbeeld**

**Doelgroep:
cliënten, naasten,
professionals én organisaties**



Onderzoeksvragen

1

Hoe worden kwaliteitsbeelden vormgegeven qua structuur en presentatie?

2

In hoeverre worden cijfers over kwaliteit van zorg gerapporteerd in de kwaliteitsbeelden?

3

Hoe komt leren en ontwikkelen terug in de kwaliteitsbeelden?

Methoden

20 at-random geselecteerde kwaliteitsbeelden



Data extractie:

Vorm en structuur

Leren en ontwikkelen

Rapportage van kwaliteitcijfers

Resultaten



Vorm en structuur:

Vrije invulling zorgt voor veel variatie in vorm en toon.

Vergelijkbaarheid lijkt beperkt.

Resultaten



Vorm en structuur:

Vrije invulling zorgt voor veel variatie in vorm en toon.

Vergelijkbaarheid lijkt beperkt.

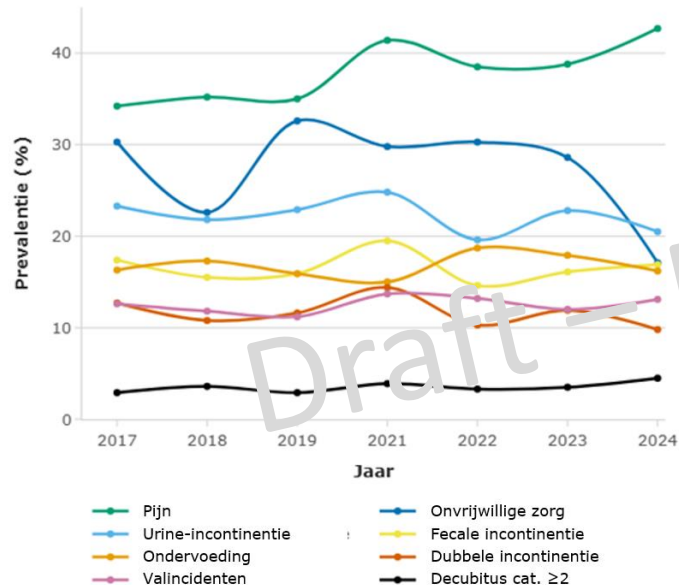


Cijfers:

Cijfers worden in mindere mate gepresenteerd.

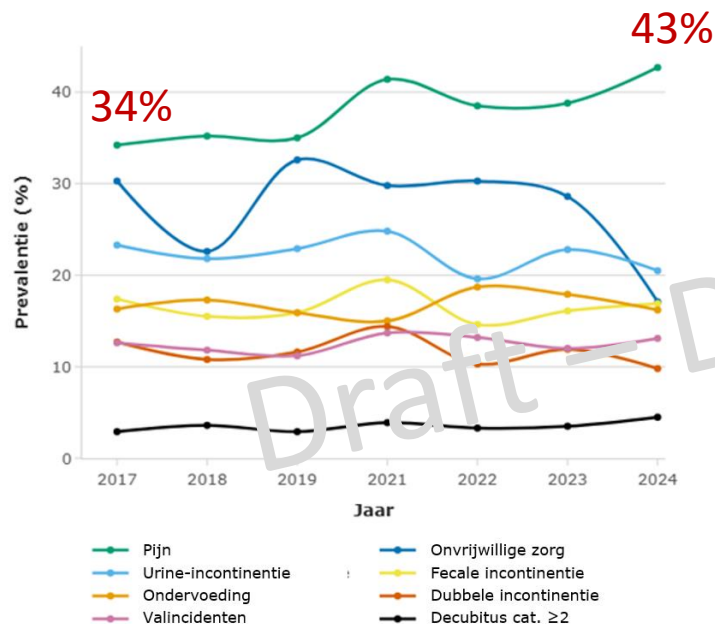
Vergelijking/benchmarken wordt daardoor moeilijker.

Resultaten



Cijfers geven richting

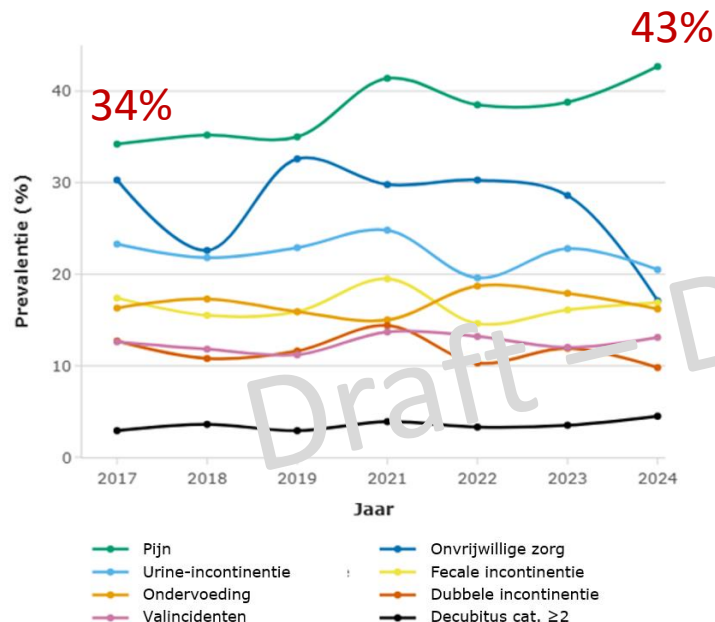
Resultaten



Cijfers geven richting

Resultaten

academische
werkplaats **limburg**
ouderenzorg



Cijfers geven richting



Verhalen geven betekenis

Resultaten



Vorm en structuur:

Vrije invulling zorgt voor veel variatie in vorm en toon.

Vergelijkbaarheid lijkt beperkt.



Cijfers:

Cijfers worden in mindere mate gepresenteerd.

Vergelijking/benchmarken wordt daardoor moeilijker.



Leren en ontwikkelen:

Focus ligt op formele scholing; ontwikkeling blijft vaak onderbelicht.

Breder perspectief nodig en ruimte voor vooruitkijken.

Aanbevelingen



2024 is een transitiejaar: geef de lerende beweging de tijd om zich te kunnen vormen

Baken het doel (en de doelgroep) van het kwaliteitsbeeld af.

Maak niet alleen inzichtelijk dat er wordt geleerd maar ook hoe, gebruik cijfers én verhalen

Gebruik het kwaliteitsbeeld als leerinstrument, niet als verantwoordingslast.

Rodedradenanalyse

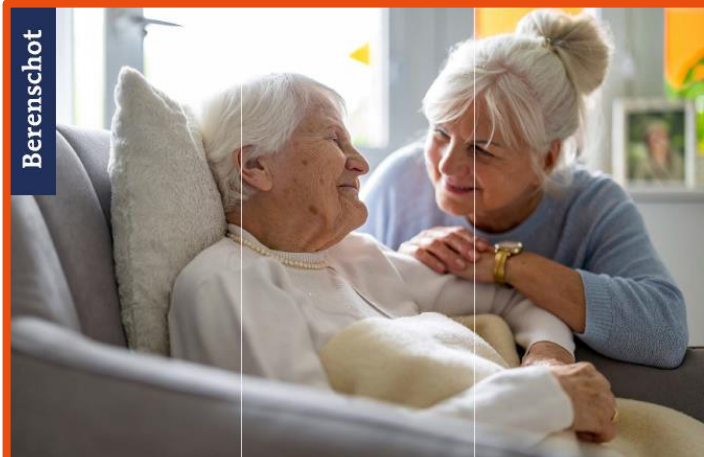
Berenschot 2025

- 600 documenten geanalyseerd
- Zelfde beeld:
 - Brede herkenning van thema's en bouwstenen uit het Generiek Kompas.
 - Nog niet structureel ingebed.



Maastricht University

Berenschot



RAPPORT

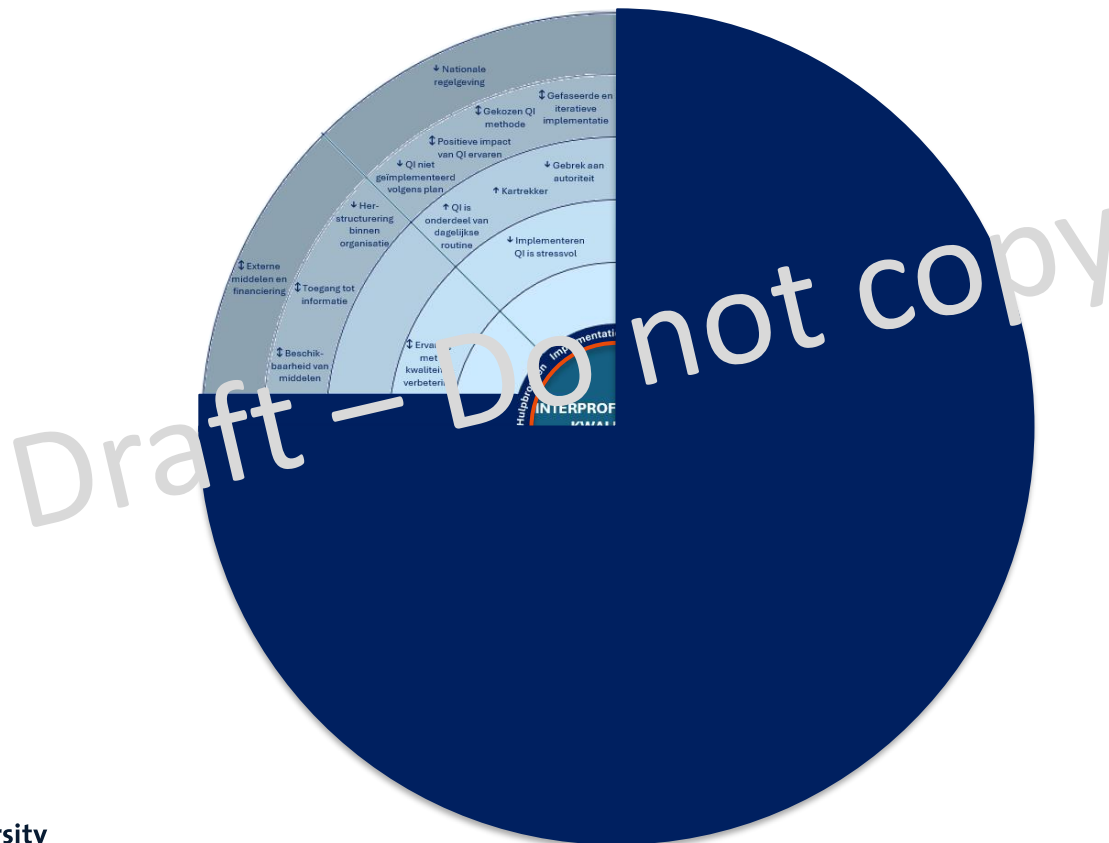
Rodedradenanalyse kwaliteitsbeelden Generiek Kompas

31 juli 2025

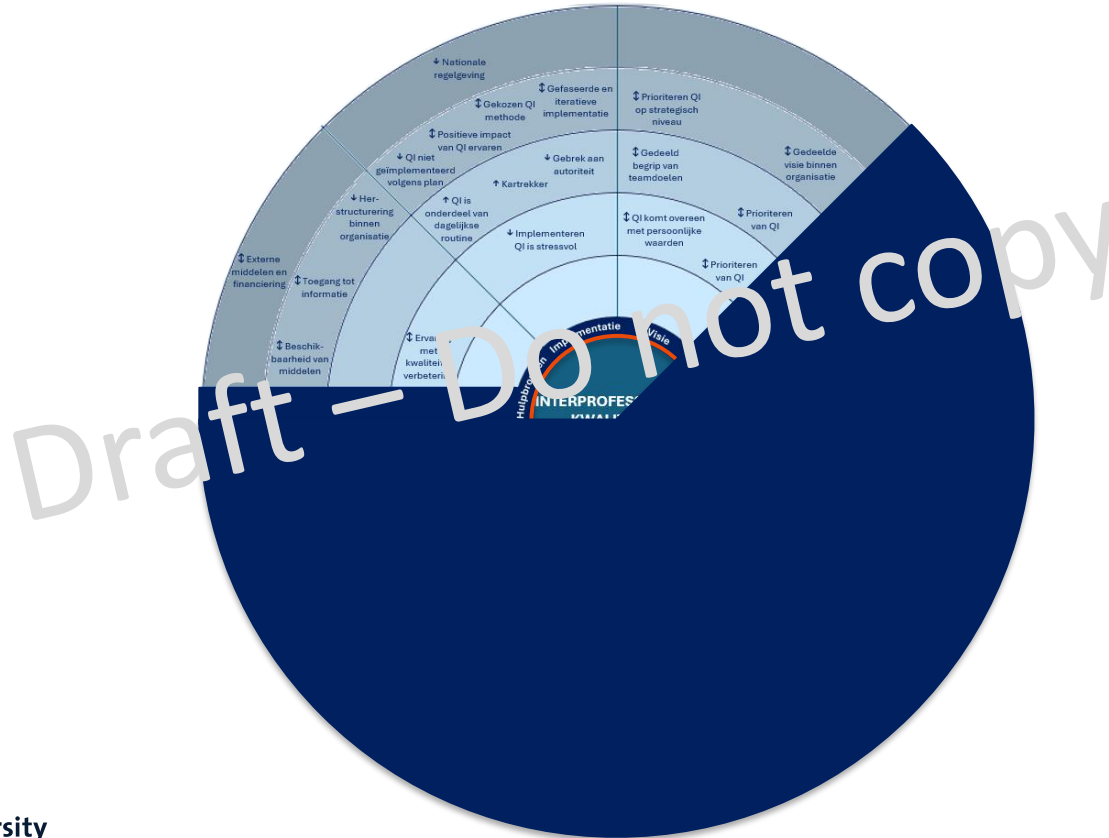
Complexiteit



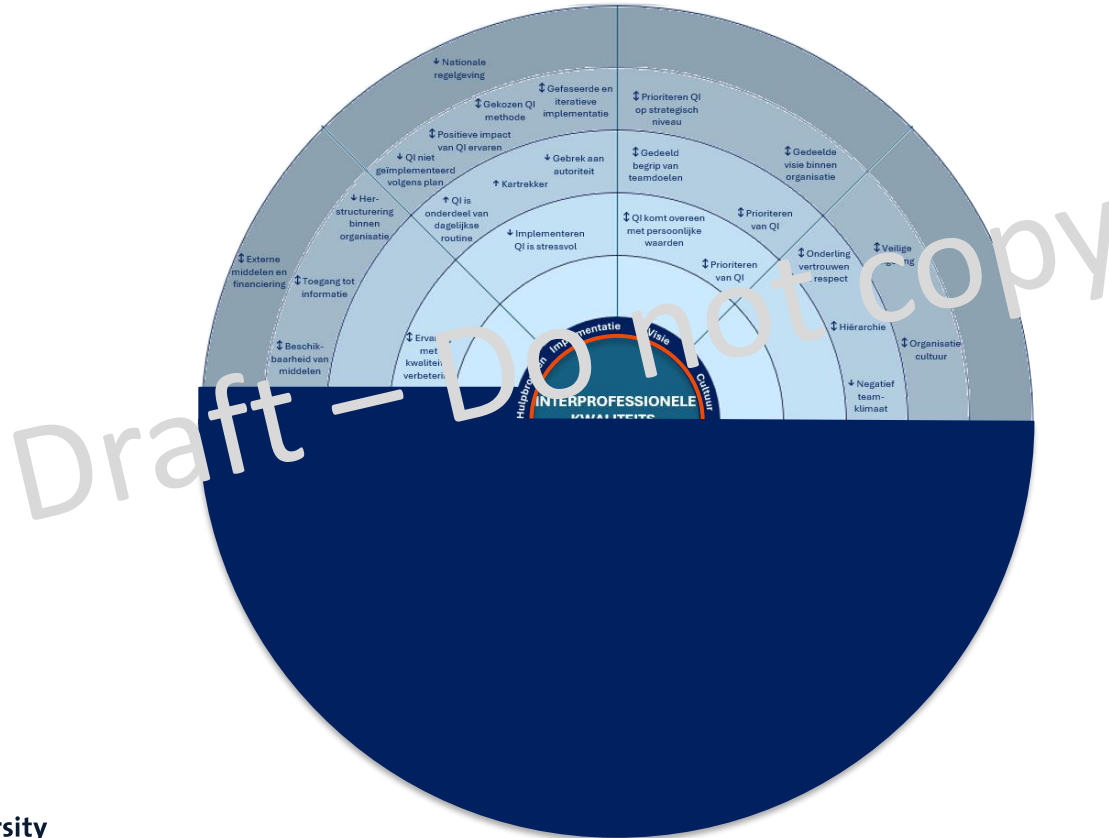
Complexiteit



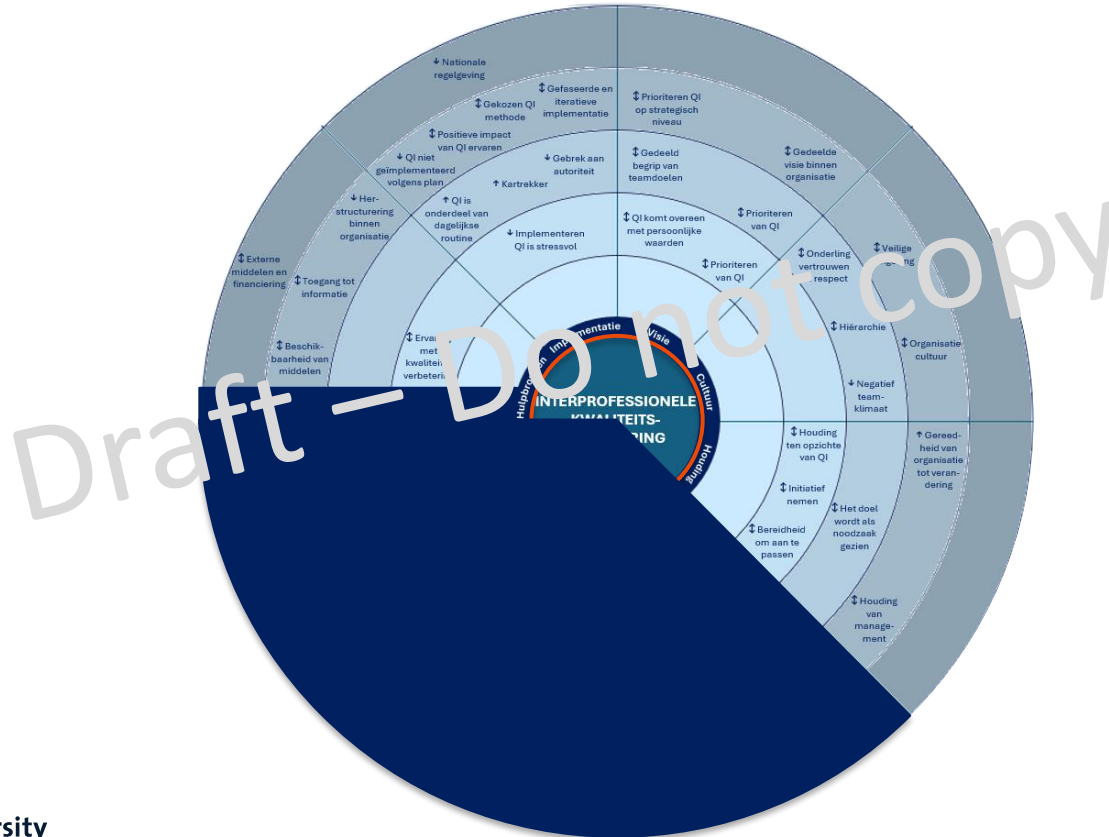
Complexiteit



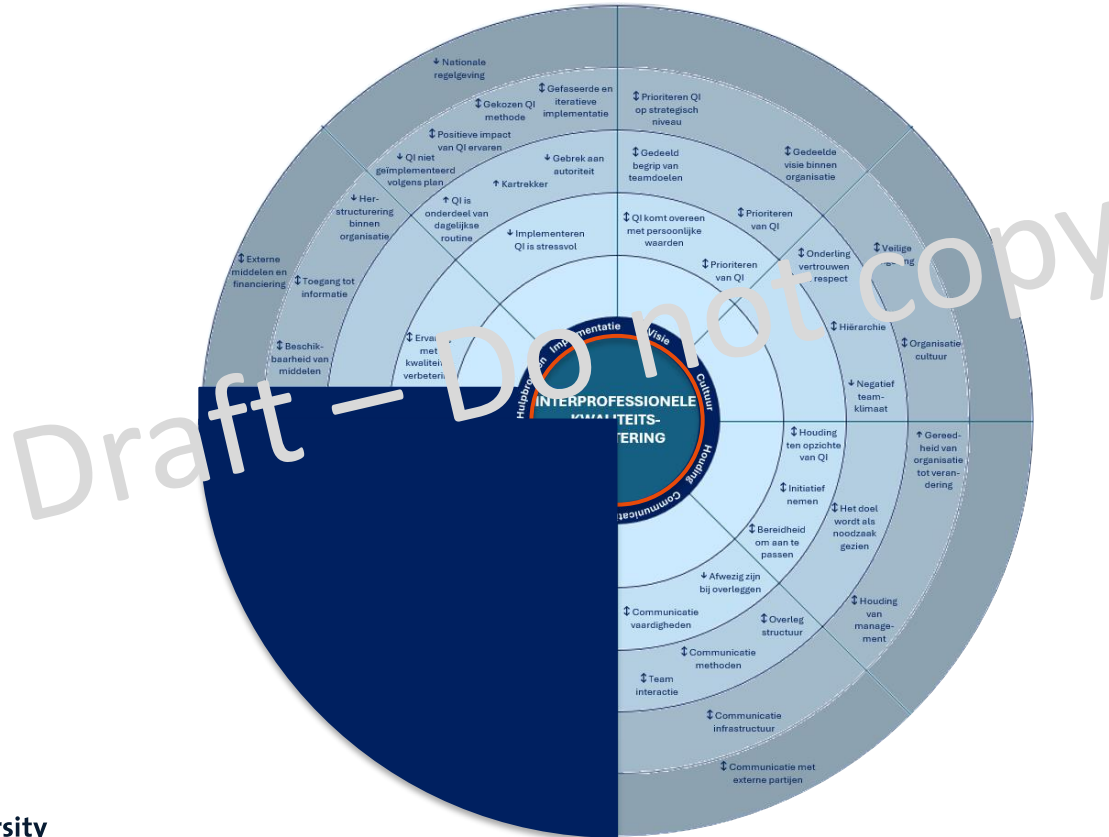
Complexiteit

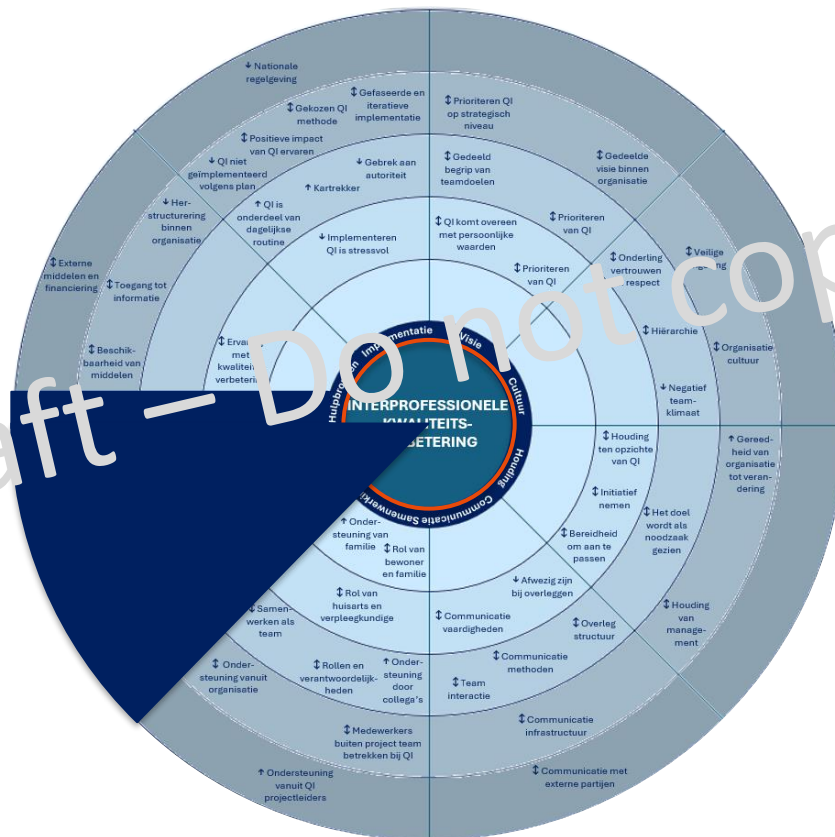


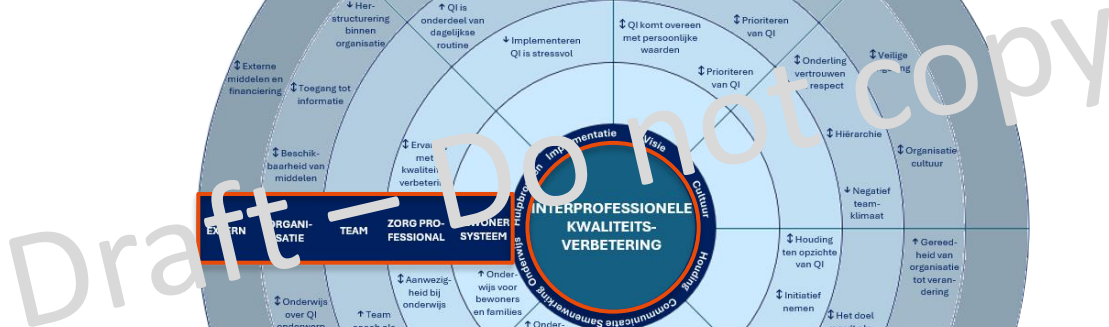
Complexiteit



Complexiteit



 Maastricht University

 Maastricht University

Van richting naar doen

Handreiking leren en ontwikkelen



Leren en ontwikkelen zijn geen aparte projecten,
maar zijn onderdeel van het dagelijks werk



Zorgprofessionals aan Zet

*Hoe kunnen interprofessionele teams leren en ontwikkelen
aan de hand van reeds geregistreerde data?*



Maastricht University

verenSo
vereniging van specialisten
ouderengeneeskunde

v&vn
vereniging van
ouderengeneeskunde



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport



Kwaliteitsbeelden

Op weg naar een lerende beweging



Kwaliteitsbeelden

~~*Op weg naar een lerende beweging*~~

De lerende beweging in actie